



Novinky z Žitavských hor

Čtvrtek, 06.02.2020

Česká Kamenice

Tourismuszentrum Naturpark Zittauer
Gebirge
Touristische Gemeinschaft
Naturpark Zittauer Gebirge/Oberlausitz e.V.

Změny ve vedení (Geschäftsführungswechsel) a struktury firmy (Strukturänderungen)



Sylvia Gulich
Angela Muder
Linda Pietschmann
Nadine Grollmisch
Dáša Hrehová
Lisette Lahode

Turistické
Informace a
rezervační

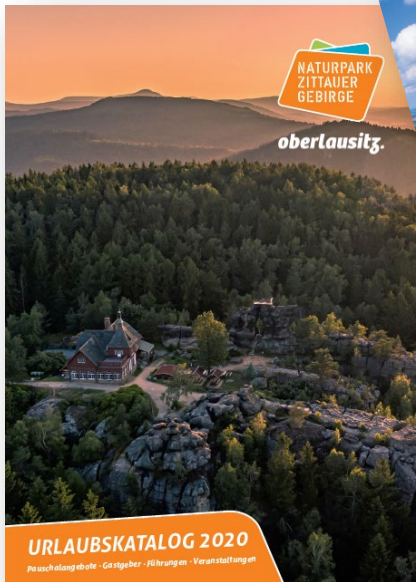
Turistické
strategie a
marketing

Přírodní park Žitavské hory/Horní Lužice
(Naturpark Zittauer Gebirge/Oberlausitz)

Turistické centrum Přírodní Park Žitavské hory

NATURPARK
ZITTAUER
GEBIRGE

Náplň naší činnosti:



- Prodej vstupenek, suvenýru, poradenství (Verkauf von Tickets, Souvenirs, regionalen Produkten, Beratung)
- Prohlídky města (Führung u. Reiseleitung)
- Vydávání informačních materiálů (Infomaterial)
- Paušální nabídky (Pauschalangebote)
- Hornolužická horská stezka (Oberlausitzer Bergweg)
- Rezervační oddělení (Buchung - Feratel)





NATURPARK
ZITTAUER
GEBIRGE



www.oberlausitzer-bergweg.de

Turistické centrum Přírodní Park Žitavské hory

Náplň naší činnosti:



Vývoj nových produktů ve
spolupráci s poskytovateli služeb
Zajištění a řízení kvality
Péče o zákazníka

- Produktentwicklung zusammen mit Leistungsträgern
- Qualitätssicherung und -management
- Gästebetreuung



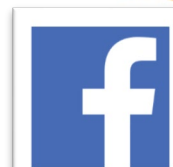
ServiceQualität
DEUTSCHLAND

Turistické centrum Přírodní Park Žitavské hory

[illegible]

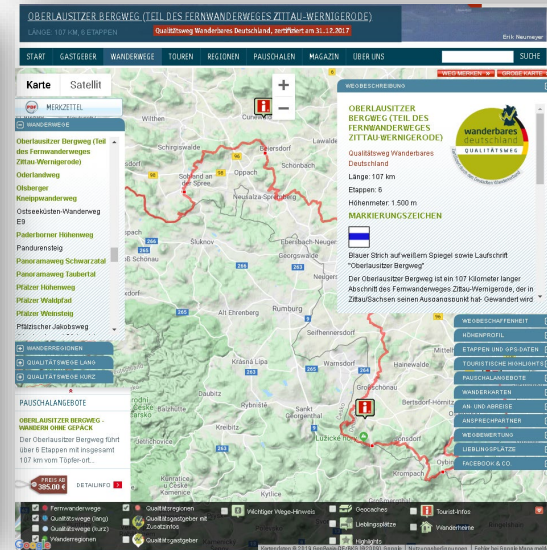
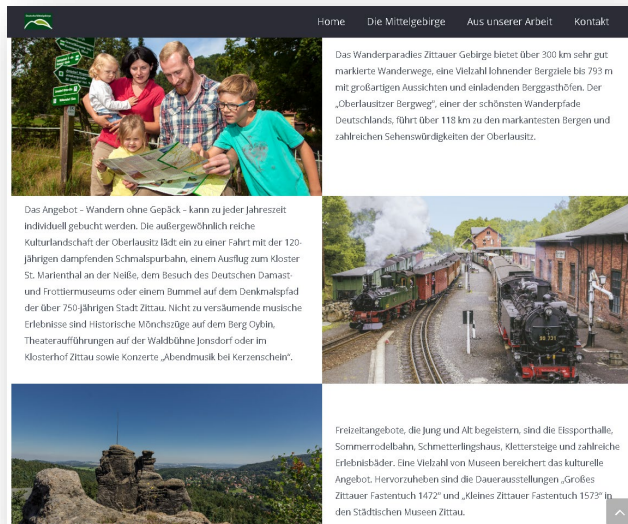
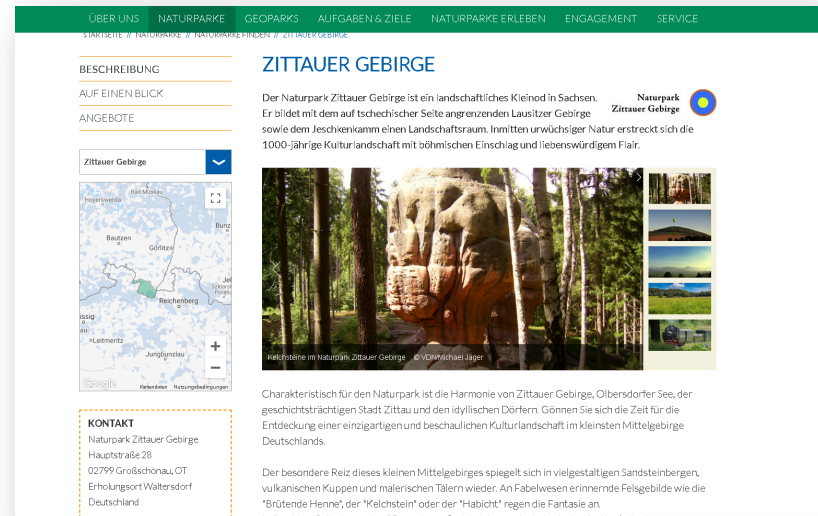
Komunikace se zákazníky (Kommunikation mit Kd.)

- Vydávání vlastních infomaterialů (Printprodukte)
- Komunikace přes různá média (webové stránky, sociální sítě) (soziale Medien)
- Články do různých tiskovin (Einträge und Anzeigen)
- Účastníme se různých veletrhů (Stuttgart, Drážďany, Praha, Hamburg, ...) (Messen)



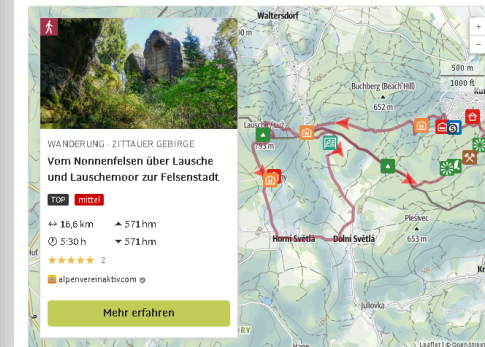
Naše příspěvky online

- wanderbares-deutschland.de
- wanderkompass.de
- deutschemittelgebirge.de
- naturparke.de
- blog.frischlucht-sachsen.de/
- sachsen-tourismus.de
- oberlausitz.com
- sternenzeit-oberlausitz.de
- zittauer-gebirge.com
- oberlausitzer-bergweg.de



2. Bizarre Felsen, Steinbrüche und Moor

Eine sehr abwechslungsreiche Wanderung erwartet euch im deutsch-tschechischen Grenzgebiet des **Zittauer Gebirges**. Zwischen bizarren Sandsteinformationen in **Jonsdorf**, wunderschönen Ausblicken vom höchsten Berg der Region, der **Lausche**, und Steinbrüchen wird euch sicher nicht langweilig. Das **Lausche-Hochmoor** ist im Herbst besonders farbenfroh. Tipp: im Schmetterlingshaus Jonsdorf könnt ihr die bunten Flattertiere beobachten.



Sociální média



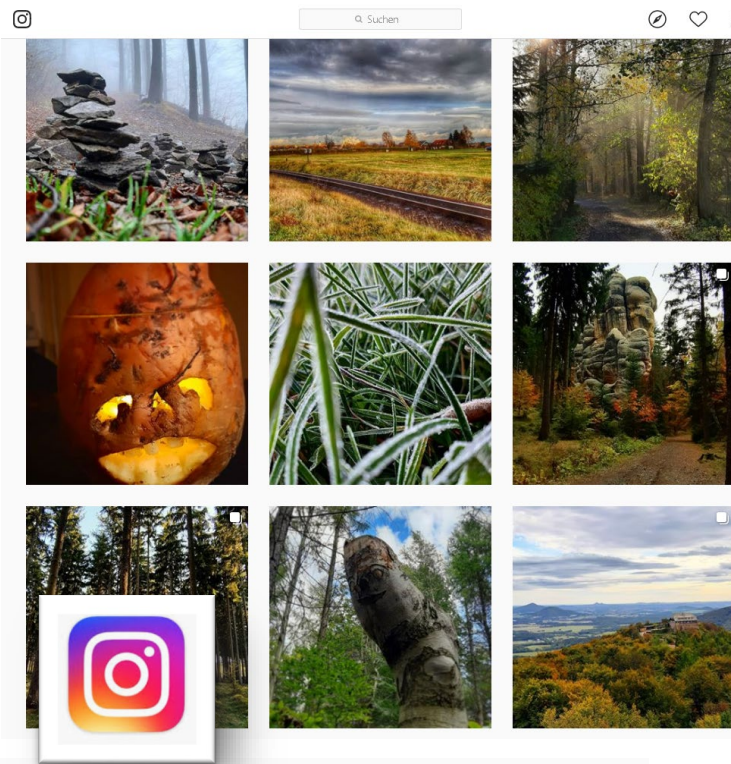
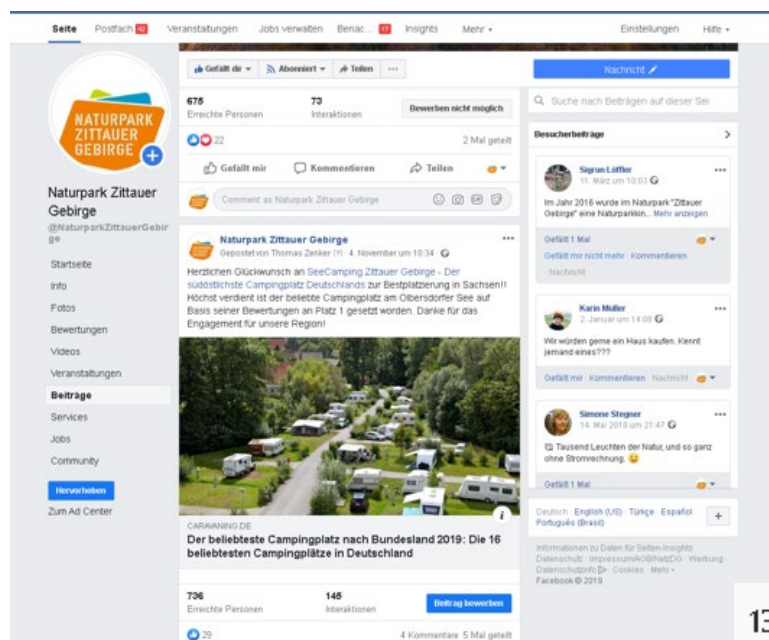
České facebookové stránky: **Přírodní Park Žitavské hory** (tschechische Facebookseite)

- Upozornění na důležité novinky a dění v regionu (Neuigkeiten aus dem Region)
- Cílová skupina: Češi (Zielgruppe)



Německé
facebookové
stránky

1.574 Personen gefällt das
1.707 Personen haben das abonniert
879 Besuche



133 Beiträge

1.148 Abonnenten

201 abonniert

Naše příspěvky v tisku



Žitava

- zajímavý tip na výlet

lěmecké město Žitava, v jehož blízkosti se nachází rojem, tedy místo, kde se střetávají hranice tří států Česka, Polska a Německa, může být nejen příjemnou zastávkou na vašich cestách, ale i cílem dovolené plné nejen sportovních aktivit.

Místní jeví na řekě 760 let a produko
jína přes 400 miliónů litrů
ostřin plátno – Veliké žitavské
ostřin plátno (1472) získalo
3 m² devadeset biliónů vývěv

Přírodní park Žitavské hory je plný skalních útvarů připomínajících zvířata. Můžete se vydat na některý z turistických okruhů (publikace Kamenná zoo je k vyvzdutání v tamním turistickém centru) nebo si užít cyklistické okruhy, horská kola, lezení, běhky či lyže.



Naturpark Zittauer Gebirge
Schmalspurbahn und Fastentücher

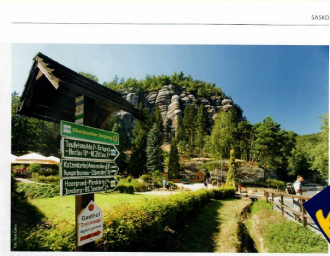
Im Dreiländereck zu Tschechien und Polen beeindruckt Naturpark Zittauer Gebirge mit einer großen Erlebnisvielfalt. Vulkanische Kuppen und märchenhafte Sandsteinformen prägen sein Profil. Freuen Sie sich auf eine Fahrt mit 125-jährigen Schmalspurbahnen, die romantische Berg- und Talanlagen Berg Oybin, Herrnhut – die Stadt der Sterne, Bergwanderungen, schmucke Oberlausitzer Umgebung und die Besichtigung der historischen Altstadt von den bedeutenden Zittauer Fasnachtskönigen.

At the point where Germany meets the Czech Republic and Poland, the Zittau Mountains Nature Park stands as a wide variety of attractions. The park is known for its caves and fantastic sandstone formations. Look out for the 125-year-old narrow-gauge railway, the monastery on the hill at Oybin, Herrnhus stars, and the old town of Zittau.

Teichmannsedersee Naturpark Zittauer Gebirge

Markt (Fothaus) - 02763 271140
Tel. +49 3583 752290 - www.zittau-spilger.com

⑤ Mo-Fr 9-18 Uhr · Sa 9-13 Uhr · So 10-12 Uhr (Mai-Oktober)



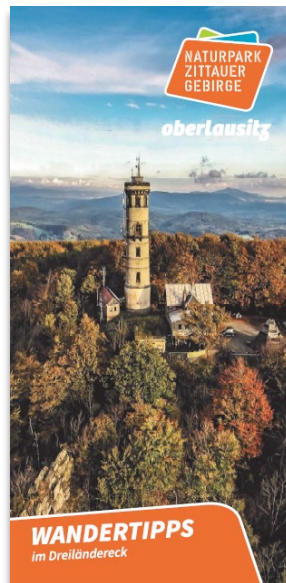
Přirovní přehledná i kulturní
Sesto Mú a pól turistů. Hřebenev íaso Krušné hory (Siegfried) indický
Kamenný Kráznov (Vogelstein) 050 289 km a pohlád z Východních
Krušných hor pte "Krušné hory" ve Východní části až do Duryška,
střelného ústí Krušných hor. Sady na nádherný úžák hornická
mřížka, dol, moza a umělecká klenba reprezentující uměleckou
historii našeho hornictví.

[illegible]

www.sachsen-tourismus.de/cz
www.facebook.com/SaxonyTourism
www.instagram.com/SaxonyTourism



Vlastní materiály



Veletrhy 2019

- Celkem jsme se zúčastnili: **17 veletrhů**
 - 13 veletrhů vlastní personál
 - 4 veletrhy ve spolupráci s našimi partnery
- Tvoříme: Speciální nabídky
- Nabízíme ochutnávky
- Slosovací hry



Témata a cílové skupiny

SACHSEN.



LAND VON WELT.

oberlausitz.



Freistaat
SACHSEN

oberlausitz.

Landkreiskooperation

NATURPARK
ZITTAUER
GEBIRGE

Aktiv	Vital	Familie	Städte	Kultur	Industrie- kultur
Sachsens Dörfer		Barrierefreies Reisen		Winter	
• Sportorientierte Aktivurlauber • Entspannte Rad- und Wanderurlauber		• Etablierte, spaßorientierte Familienurlauber		• Anspruchsvolle Kultururlauber über 50 • Jüngere, spontane Städte- und Eventreisende	

Aktiv in der Natur	Familienabenteuer	Kulturerlebnis
• Sportorientierte Aktivurlauber • Entspannte Rad- und Wanderurlauber	• Etablierte, spaßorientierte Familienurlauber • Kinder- und Jugendgruppenreisen	• Anspruchsvolle Kultururlauber über 50 • Jüngere, spontane Städte- und Eventreisende

Grenzenlos entdecken: Kulturschätze und aktive Freizeit- und Naturerlebnisse im Dreiländereck Deutschland – Polen – Tschechien.					
Natur Aktiv				Kultur	
Kontrastreich: Aktivität, Naturgenuss		Familienfreundlich: Abenteuer, Erlebnis		Meisterhaft: Architektur, Parks, Events Lebendig: Handwerk, Brauchtum, Spiritualität	
Rad- und Wanderurlauber		Familien		Kultururlauber	

Aktiv/Natur	Familie	Kultur
Infrastruktur		Regionale Produkte

NATURPARK
ZITTAUER
GEBIRGE

Balíček: 365° Urlaub

365° Urlaub — Rodinné zážitky v Trojmezí

- Zážitkový balíček pro celou rodinu
 - Obsahuje doprovodnou brožuru a poukázky pro všechny osoby
 - Poukázka obsahuje 10 vstupů k 8 německým partnerům, 1 českému a 1 polskému
 - Předpokladem je rezervace min. 2 noci (doporučeny 3 noci), k nimž je balíček možné zakoupit (platnost poukázek max. 7 dnů)
 - Balíček sám o sobě (bez kombinace s ubytováním), nelze zakoupit
 - Zarezervovatelný od 01.01.2020
-
- Zubuchbare Erlebnisbox pro Familie, inklusive Begleitheft und Leistungsgutschein pro Person
 - Gutschein besteht aus 10 Leistungen/Eintritten (acht deutsche Partner, 1 tschechischer Partner, 1 polnischer Partner)
 - Voraussetzung: nur in Kombination mit min. 2 Nächten (3 Nächte empfohlen) Übernachtungsleistung unabhängig von der Betriebsart, max. 7 Tage Gültigkeit
 - Positionierung bei der MGO als 2. Familienleitprodukt
 - Buchbar ab 01.01.2020 → bereits jetzt im Ferienmagazin positioniert



365GradUrlaub.de
Dein Familienerlebnis in der 3Länderregion

Cílem/Ziele

Propojování informací, zkušeností jednotlivých regionů

Vernetzung der Tourist-Informationen zur Wahrung des Informationsflusses



Partneři/Partner

- Touristické Informace v oblasti TGG
- Touristické Informace Spreequellland
- Touristické Informace v oblasti Libereckého Kraje (Lužických hor)

Úkolem/Aufgaben

- další vzdělávání/Weiterbildung
- výměna zkušeností/Erfahrungsaustausch
- vzájemná propojení/Vernetzung



Hornolužická Horská stezka

Oberlausitzer Bergweg



- Jediná certifikovaná trasa v Horní Lužici
(Einzige zertifizierte Qualitätsweg in der Oberlausitz)
- Rezervace možná přes Turistické centrum/Buchbar



Setkávání partnerů zapojených do Hornolužické horské stezky/Treffen von OLBW-Partnern

Cíl/Ziel

Propojení partnerů k zajištění kvality/Vernetzung der Partner am Bergweg zur Wahrung der Produktqualität

Partneři/Partner

- Turistické hotely/Wanderhotels
- Správci stezky/Wegewarte
- Organizátor/Reiseveranstalter

→ LEADER-Projekt od roku 2020



Relaunch webové stránky

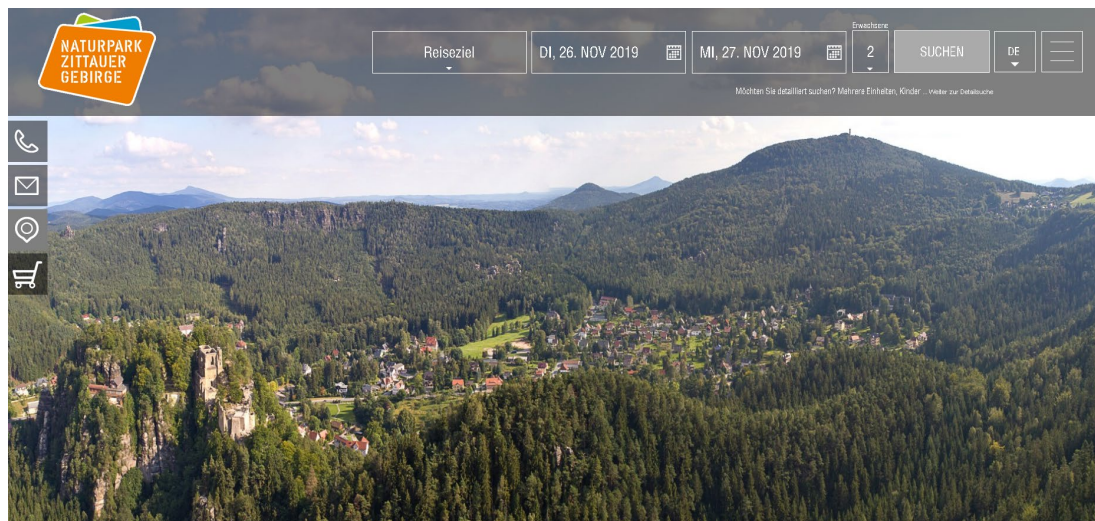
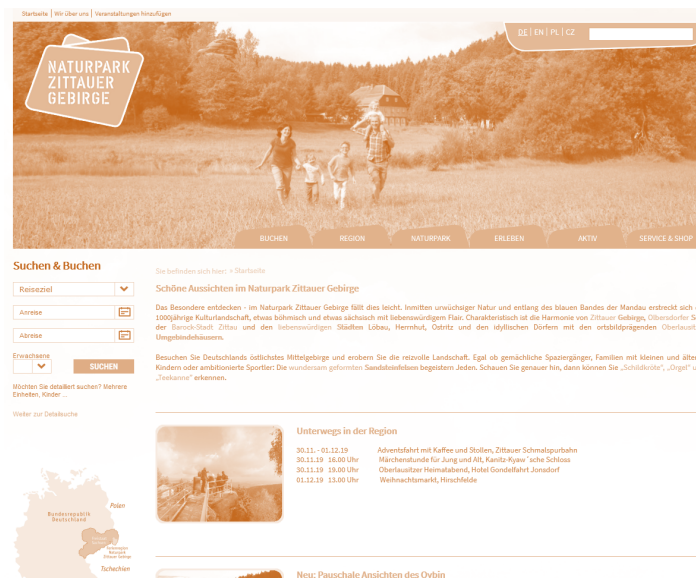
www.zittauer-gebirge.com

Co je nové?

- Moderní Design
- Zapojení partnerů
- Moderní technické parametry
- Bezbariérový design
- Uživatelsky přívětivý systém

Was ist neu?

- schlichtes Design
- Einbindung der Partner
- größerer Gestaltungsspielraum
- barrierefreie Gestaltung
- moderner technischer Standard
- nutzerfreundliches System zur Pflege



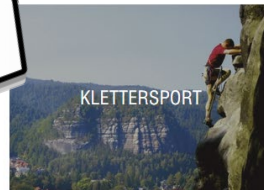
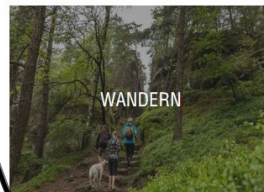
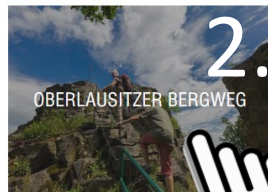


Relaunch Homepage

www.zittauer-gebirge.com



- struktura zobrazení (flachere Darstellungsstruktur)
- strategicky orientované zobrazení (strategieorientierte Darstellung)



Oberlausitzer Bergweg - Wandern ohne Gepäck



Der 107 km lange Qualitätswanderweg führt vom Töpferort Neukirch bei Bautzen im Oberlausitzer Bergland über das Zittauer Gebirge bis Zittau, der Stadt am Dreiländereck.

Unterwegs erlebt man eine einzigartige Kulturlandschaft mit den nur hier anzutreffenden Umgebendhäusern. Die sehr abwechslungsreiche Mittelgebirgslandschaft mit ihren vulkanischen Kuppen, granitnen Bergrücken und vor allem den markanten Sandsteinfelsen im Zittauer Gebirge macht den Bergweg zu einem der attraktivsten Fernwanderwegen. Der Wanderweg hat die höchsten und bekanntesten Berge der Oberlausitz zum Ziel.

So gehören die Lausche (793m) und der Hochwald (749m) im Zittauer Gebirge sowie der Kottmar (587m) mit seiner Spreequelle, der Bieleboh (499m) und der Valttenberg (587m) zu den Highlights. Bergbauden auf Hochwald und Bieleboh laden den Wanderer zur Rast ein. Die Fernsicht von den Gipfeln erstreckt sich über die herrlichen Berglandschaften Sachsens bis zum tschechisch-polnischen Isergebirge und dem Riesengebirge.

Der Oberlausitzer Bergweg lässt sich in sechs Tagesetappen erwandern. Pauschalangebote gibt es für die ganze Strecke, aber auch für kürzere Abschnitte. Weitere Informationen finden Sie [hier](#).

Ihre Informationen zum Download

[oberlausitzer-bergweg.pdf](#) (3,5 MiB)

3.

Kontakt - Information & Buchung



Tourismuszentrum Naturpark Zittauer Gebirge

Děkuji za Vaši pozornost!



Sylvia Gulich
Tourismuszentrum Naturpark Zittauer
Gebirge

Markt 1, 02763 Zittau, Deutschland

s.gulich@zittauer-gebirge.com

Telefon: +49 3583 79 76 400

Fax: +49 3583 79 76 401

Facebooková stránka
Prirodni Park Zitavske Hory